



蔡琪(Ceci)

email: caiqi317@foxmail.com tel: 18307926834(微信同号)

个人作品集 & AI 商业化案例库: <https://personal-web-d5s.pages.dev/>



个人作品集 欢迎扫码来看噢

教育背景

华中科技大学 (985 高校/保研) 外国语言学及应用语言学 (硕士) 2022.09-2025.06

综合排名: 2/26 英语能力: 雅思 7.0、专四良好

中国地质大学 (武汉) (211 高校) 英语+工商管理双学位 (本科) 2018.09-2022.06

核心课程: 应用统计 (95)、市场营销 (95)、电子商务 (93)、管理学 (93)、微积分 (90)

学生荣誉: 华中科技大学优秀毕业生 (top5%)、优秀研究生干部 (top5%)、知行一等奖学金 (top5%) 等

学生工作: 院研会主席、校研会实践部部长、志愿社团社长及 3 项国家级奖项, 5 项省级奖项获得者

项目经历

AI 沉浸式语音陪伴空间「MUSE」 产品经理 & 全栈开发 2026.02 - 2026.03

· 产品 0-1 架构与前端落地: 敏锐洞察女性与少数群体 (LGBTQ+) 的情感诉求, 主导产品顶层架构。独立完成需求定义、场景逻辑设计与前端 UI 落地, 打造强调自然表达与长文本记忆的情绪体验空间。

· 产品定位: 推动接入千问及 Minimax 模型实现低延迟的流式语音交互。凭借出色的场景建模与敏捷开发能力, 在 48 小时高压环境下带领团队突围, 斩获阿里云极客创造者黑客松季军 (Top 3)。

个人微信 AI 客服系统 产品经理 & 用户增长 2026.03 - 至今

· 用户画像分析: 梳理复杂业务需求与核心目标用户群体, 针对性设置产品定位及营销策略, 营销策略转化率提升 20%。

· 用户增长: 制定并执行用户生命周期运营策略, 实现精准引流与意图打标。通过 A/B 测试持续优化交互话术, 成功跑通“激活→咨询→转化”的全链路商业闭环, 有效提升核心转化率与高意向客户留存率。

AI 垂类内容实验矩阵 账号主理人 2025.12 - 至今

· 内容营销: 搭建双轨 AI 内容小红书实验矩阵。通过“布布一二妙妙屋”进行高频密集的选题测试与内容迭代, 验证 AI 内容在平台的传播反馈; 通过“Ceci (AI 版)”聚焦 AI 入门经验分享与陪伴式表达。

· 用户增长: 深度拆解社媒流量分发机制, 快速实现 4k+ 粉丝与 2 万+ 赞藏, 彻底跑通了从内容策划到商业增长的闭环能力。

实习工作经历 (秋招曾拿到字节跳动 TikTok 项目经理及中央选调生 offer)

北京字节跳动科技有限公司 抖音电商-商业化规则运营 2023.10-2024.03

· 数据驱动与敏捷管理: 熟练运用 Python 与复杂数据透视技术挖掘海量业务数据, 精准定位跨部门业务流转卡点, 通过数据赋能, 推动全组业务处理效率跃升 30%。

· 用户分析: 统筹“商家罚单规则”迭代专项, 深度分析 2000+ 份高优用户反馈。以用户同理心重构底层营销规则逻辑, 解决商单核心痛点, 推动整体商家满意度提升 20%。

武汉铸山煮海科技公司 海外数字营销 2023.08-2023.12

· 0-1 海外增长: 独立主导 6 个海外品牌独立站的从 0 到 1 建设。深度运用 WordPress 与 SEO 优化策略, 设计配套英文多媒体内容, 实现网站月均自然访问量逆势飙升 80%。

· 精准流量投放与转化: 制定 Facebook/TikTok 等主流海外社媒的增长策略, 通过素材 A/B 测试与精准定向投放, 成功跑通海外获客漏斗, 低成本精准获取 500+ 核心海外受众。

武汉黑镜计划网络科技有限公司 社区运营+活动领队 2022.06-2022.08

· 社区运营: 负责日常社群及公众号运营, 内容涵盖用户需求分析、活动宣传和用户反馈。通过精准的用户分析和内容策划, 公众号关注人数增长了 25%, 用户互动率提升了 15%。

· 活动领队: 担任 10+ 场活动的领队, 负责活动策划、执行和用户体验优化。通过细致的用户需求调研和反馈收集, 确保每场活动都能满足用户期望, 活动满意度达到 95% 以上。

其他

其他技能: Prompt Engineering, 独立全栈开发 (AI 辅助), Python 数据分析, SEO & WordPress 独立站搭建, 敏捷项目管理, 0-1 跨部门项目落地