



# 蔡琪(Ceci)

email: caiqi317@foxmail.com tel: 18307926834(微信同号)

个人作品集 & AI 商业化案例库: <https://personal-web-d5s.pages.dev/>



个人作品集 欢迎扫码来看噢

## 教育背景

华中科技大学 (985 高校/保研) 外国语言学及应用语言学 (硕士) 2022.09-2025.06  
综合排名: 2/26 英语能力: 雅思 7.0、专四良好  
中国地质大学 (武汉) (211 高校) 英语+工商管理双学位 (本科) 2018.09-2022.06  
核心课程: 应用统计 (95)、市场营销 (95)、电子商务 (93)、管理学 (93)、微积分 (90)  
学生工作: 院研会主席、校研会实践部部长、志愿社团社长及 3 项国家级奖项, 5 项省级奖项获得者

## 项目经历

**个人微信 AI 客服系统 市场/运营负责人 2026.03 - 至今**  
· **市场调研:** 针对一线销售/中介高频发送重复文档的痛点, 打造 AI+RPA 智能客服系统, 前期通过深度访谈与问卷验证市场需求, 分析同类 5 个竞品策略并完成 AI 功能个性化迭代。  
· **用增及商业化:** 针对小红书/抖音/B 站不同平台调性, 制作宣传引流视频, 累计曝光 5k+、转化 400+ 咨询, 以 AI 筛选跟踪种子用户并制定分类营销与定价策略, 已完成 10+ 单成交。

**AI 沉浸式语音陪伴空间「MUSE」 团队及产品负责人 2026.02 - 2026.03**  
· **AI 产品架构:** 瞄准女性及 LGBTQ+ 群体语音陪伴缺口, 用 Codex 完成产品顶层架构设计, Gemini 落地 UI, 接入千问、Minimax 模型实现 AI 语音交互, 打造多场景特色语音角色陪伴产品。  
· **黑客松实战:** 48 小时高压带队完成 AI 语音陪伴产品全流程开发, 凭借场景建模与敏捷开发能力突围, 斩获阿里云极客创造者黑客松季军 (Top3), 验证 AI 产品快速落地能力。

**AI 自媒体账号及播客主播 个人社媒运营 2025.12 - 至今**  
· **工作流搭建:** 针对自媒体博主内容灵感枯竭的痛点, 运用 Cursor 与 Figma 自主搭建自动生成标题、封面及标签的内容工作流。通过 AI 语音交互批量输出符合平台调性的图文, 累计沉淀 6000+ 精准粉丝, 获 3 万+ 赞藏。  
· **内容与社群运营:** 聚焦 25-35 岁女性婚育及职场痛点, 从 0 到 1 孵化【23TALK】女性播客。半年策划 10+ 期访谈, 沉淀 500+ 高质量垂直听众, 积累了深刻的访谈和用户洞察力。

## 实习工作经历 (秋招曾拿到字节跳动 TikTok 项目经理及中央选调生 offer)

**北京字节跳动科技有限公司 抖音电商-商业化规则运营 2023.10-2024.03**  
· **项目管理:** 解决罚单透传文案模糊导致无效咨询高发的痛点, 统筹“商家罚单规则”迭代专项。通过问卷收集 1000+ 反馈, 运用 Python 和 Excel 分析数据卡点并跨部门推进行动, 推动整体商家满意度提升 20%。  
· **规则管理:** 负责制定并生命周期管理累计 100 余条商业化规则, 确保电商平台运营的规范性。深度参与双十一、双十二等 3 场 S 级大促活动的规则制定与宣发, 有效提升大规模并发交易下的用户体验与流转效率。

**武汉铸山煮海科技公司 海外数字营销 2023.08-2023.12**  
· **SEO 与体验优化:** 解决尼日利亚礼品卡业务官网转化效率偏低的问题, 对标竞品新建 6 个独立站并新增不同模块。布局核心搜索关键词优化 SEO 权重, 使页面月均浏览量提升 80%, 平均停留时长增加 25 秒。  
· **社媒矩阵运营:** 拓宽单一流量池, 主动推动新增 TikTok、Facebook 等海外社交平台矩阵布局。依据数据对比调整内容策略, 将高关注度的汇率数字内容占比提至 65%, 使单条互动量翻 2.1 倍, 月均粉丝增速提升 50%。

**TikTok 电商创业 主播 + 运营 2022.03-2022.07**  
· **海外用户洞察:** 通过搜集 TikTok 平台资料及用户互动分析, 精准刻画欧美地区用户画像。针对性地个性化设计直播间视觉风格及英语话术, 建立出海带货场景的差异化竞争优势。  
· **直播运营转化:** 英语直播日常带货运营, 售卖家居日用品并创新性融入中文教学内容以提升停留时长。优化流量转化漏斗, 一个月内实现账号涨粉 2000+ 人, 并达成日均销售额 100 美元的稳定交易转化。

## 专业技能

**数据与研发工具:** 熟练掌握 Python、Tableau 数据分析工具; 掌握 Vibe Coding 辅助工具 (如 Codex、Lovable、Cursor 等) 及 Figma UI 设计。  
**语言能力:** 雅思 7.0, 具备优秀的英语听说读写能力, 可无障碍作为日常工作语言。